

REGULAMIN

I Wstęp

1. Stowarzyszenie Zacięcie (dalej: Stowarzyszenie) z siedzibą w Krakowie, przy ul. Polonijnej 23/33, wpisane do KRS 0000790896; o numerze NIP 6793185841 oraz Regon 383637597 prowadzi działalność odpłatną - Zajęcia Cykliczne, Warsztaty (dalej: Zajęcia) według oferty zamieszczonej na stronie:
<https://stowarzyszeniezaciecie.pl/zajeciaodplatne/> oraz
<https://app.fitssey.com/zaciecie/frontoffice>

II Postanowienia ogólne

1. Stowarzyszenie oferuje odpłatne zajęcia grupowe i indywidualne dla dzieci, młodzieży, dorosłych i rodzin.
2. Zapisanie się na Zajęcia organizowane przez Stowarzyszenie jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Zajęcia realizowane są zgodnie z grafikiem dostępnym na stronie:
<https://app.fitssey.com/zaciecie/frontoffice>
4. Uczestniczka/Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za swoje postępowanie niezgodne z jego treścią.
5. W przypadku osoby niepełnoletniej, regulamin dotyczy jej prawnych opiekunów.
6. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zmiany poniższego Regulaminu w dowolnym terminie.
7. Informacja o zmianie Regulaminu będzie podana na stronie Stowarzyszenia <https://stowarzyszeniezaciecie.pl/>, na Facebooku Stowarzyszenia <https://www.facebook.com/stowarzyszeniezaciecie> oraz zostanie przesłana drogą mailową na adres podany w Systemie do Zapisów.

III Obowiązki Uczestniczki/Uczestnika Zajęć

1. Do uczestnictwa w Zajęciach upoważnia zakup Karnetu.
2. Przed zapisem na pierwsze Zajęcia należy wypełnić Formularz Zgody (dalej: Formularz), który dostępny jest pod adresem <https://forms.office.com/r/1f3Z0CFY8F>. Na podstawie informacji zawartych w Formularzu utworzone zostanie Konto Główne oraz Subkonta w Systemie do Zapisów.
3. Osoby uczestniczące w Zajęciach zobowiązane są, we własnym zakresie i na swój koszt, do zorganizowania stroju adekwatnego do charakteru zajęć.
4. Osoby uczestniczące w Zajęciach zobowiązane są do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Ponoszą przy tym materialną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenie wyżej wymienionych.
5. Rodzice/opiekunowie prawni oświadczają o stanie zdrowia niepełnoletnich osób uczestniczących w Zajęciach.
6. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do zgłoszenia zmian faktycznego stanu zdrowia niepełnoletnich osób uczestniczących w Zajęciach.

IV Prawa i obowiązki

1. Stowarzyszenie nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci uczestników, które będą następstwem nieprawidłowego korzystania z powierzonego sprzętu lub nieprzestrzegania Regulaminu.
2. Stowarzyszenie nie ubezpiecza i nie pokrywa kosztów ubezpieczenia osób uczestniczących w zajęciach. Osoba uczestnicząca w zajęciach może ubezpieczyć się we własnym zakresie. Osobę niepełnoletnią może ubezpieczyć rodzic/opiekun prawny.
3. Stowarzyszenie ma prawo rejestrować, w celach dokumentacyjnych, w trakcie prowadzenia Zajęć, wizerunki osób w nich uczestniczących (w formie nagrań filmowych, dźwiękowych lub fotografii). Na wykorzystanie zarejestrowanych materiałów w celach innych niż dokumentacyjne pobierana jest osobna zgoda. Zgoda może być pobrana poprzez Formularz lub w innej akceptowanej przez obie strony formie (np. drogą mailową, ustnie itp.).
4. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru przez osoby uczestniczące w Zajęciach.
5. Osoba uczestnicząca w Zajęciach zobowiązuje się do dbania o powierzony, na czas trwania Zajęć, sprzęt i inne materiały dydaktyczne oraz zgłaszania osobie prowadzącej Zajęcia każdej nietypowej sytuacji związanej ich użyciem.

V Zapisy i Karnety

1. Na Zajęcia organizowane przez Stowarzyszenie Zacięcie można zapisać się, po uprzednim uzupełnieniu Formularza, w jeden z poniższych sposobów:
 - a) Przez System do Zapisów FITSSEY <https://app.fitssey.com/zaciecie/frontoffice>
 - b) Wysyłając maila na adres stowarzyszenie@stowarzyszeniezaciecie.pl
2. Potwierdzeniem zapisu na Zajęcia jest zakupienie i opłacenie, przed rozpoczęciem Zajęć, odpowiedniego Karnetu oraz dokonanie (według dostępności wolnych miejsc) rezerwacji miejsca na wybrane Zajęcia.
3. Karnet na poszczególne Zajęcia upoważnia do korzystania z usług tylko nim objętych. W przypadku chęci skorzystania z usługi nieobjętej Karnetem, należy dokonać nowej opłaty za usługę zgodnie z cennikiem obowiązującym w Stowarzyszeniu.
4. Realizacja sprzedaży Karnetów wymaga rejestracji danych Użytkowniczkę/Użytkownika w Systemie do Zapisów. Użytkowniczka/Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych. Osoba rejestrująca się wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Stowarzyszenie swoich danych osobowych w celu prawidłowej realizacji usług i zapewnienia sprawnego kontaktu.
5. Dane osobowe Użytkowniczkę/Użytkownika wykorzystywane są w celach przekazania informacji o ofercie wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe. Zgoda taka pobierana jest podczas wypełniania Formularza.
6. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zmianami). Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualnienia.

VI Zasady korzystania z Karnetów

1. Stowarzyszenie oferuje następujące karnety:
 - a) Pojedyncze wejście – ważny bezterminowo
 - b) Karnet na 4 zajęcia – ważny 5 tygodni od pierwszej wizyty.

- c) Karnet na 8 zajęć – ważny 10 tygodni od pierwszej wizyty.
 - d) Karnet na 12 zajęć – ważny 15 tygodni od pierwszej wizyty.
 - e) Karnety na Warsztaty – ważne tylko na dane Warsztaty
2. Zapisy na Zajęcia przyjmowane są najwcześniej na 4 miesiące przed Zajęciami. Okres ten nie dotyczy Warsztatów i jest dostosowany do ich charakteru. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc na Zajęciach obowiązuje kolejność dokonania rezerwacji w Systemie do Zapisów.
 3. W przypadku braku dokonania zapisu na Zajęcia, osoba chcąc wziąć w nich udział, może nie zostać dopuszczona do uczestnictwa z uwagi na brak miejsca.
 4. Osoby zapisane na Zajęcia, które z nich nie zrezygnują do 10 godzin przed ich rozpoczęciem (poprzez System do Zapisów lub w innej skutecznej formie), uważane są za obecne, a wejście z Karnetu jest pobierane.
 5. Niewykorzystane wejścia z Karnetu, nie mogą być wykorzystane po upływie jego ważności.
 6. Każdorazowe uczestnictwo w Zajęciach pomniejsza ilość dostępnych wejść na Karnecie.
 7. Każdorazowe uczestnictwo w Zajęciach nie skraca długości ważności Karnetu.

VII Opłaty

1. W dniu zapisu (płatność online) lub podczas wizyty na Zajęciach należy dokonać wpłaty za Zajęcia w kwocie według cennika znajdującego się na stronie <https://stowarzyszeniezaciecie.pl/dzialalnosc-odplatna/> lub <https://app.fitssey.com/zaciecie/frontoffice>.
2. Bez dokonania opłaty, niezależnie od dokonania zapisu na Zajęcia, nie ma możliwości udziału w Zajęciach.
3. Wpłaty można dokonać w następującej formie:
 - a) Przelewem na konto Stowarzyszenia
 - b) Online poprzez konto Użytkownicy/Użytkownika w Systemie do Zapisów,
 - c) Gotówką.
4. Stowarzyszenie nie przyjmuje zwrotów Karnetów oraz nie zwraca środków za pojedyncze niewykorzystane Zajęcia, jeśli odpowiedzialność za ich niewykorzystanie leży po stronie klienta.
5. W wyjątkowych przypadkach dopuszczalne jest zawieszenie Karnetu.
6. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Stowarzyszenia, nie będzie możliwości prowadzenia Zajęć (epidemia, klęska żywiołowa, itp.), Stowarzyszenie umożliwia zawieszenie Karnetu do czasu wznowienia swojej działalności.

VIII Odwołanie, przesunięcie Zajęć lub rozwiązanie grupy

1. W przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby osób wymaganych do przeprowadzenia Zajęć, nagłej niedyspozycji instruktora prowadzącego grupę lub z innych powodów niezależnych od Stowarzyszenia, Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do odwołania Zajęć, przesunięcia terminu ich rozpoczęcia lub rozwiązania grupy.
2. W powyższych przypadkach osoby, które dokonały wpłaty, mają prawo do:
 - a) wykorzystania wejścia w ramach takich samych, ale odbywających się w innym terminie Zajęć (w ramach dostępnych miejsc i po ustaleniu terminu z osobą prowadzącą Zajęcia),
 - b) otrzymania vouchera do wykorzystania na inne Zajęcia prowadzone przez Stowarzyszenie Zaciecie,
 - c) sędowania wejściówki na inną osobę,
 - d) zwrotu wpłaconych środków

IX Reklamacje

1. Osoba korzystająca z usług Stowarzyszenia może złożyć Reklamację związaną z zawieraniem umów lub świadczeniem usług przez Stowarzyszenie w formie pisemnej i przesać ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny (ul. Żabiniec 101h/16; 31-215 Kraków) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: stowarzyszenie@stowarzyszeniezaciecie.pl
2. Opis reklamacji powinien zawierać:
 - a) informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów Reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości,
 - b) dane kontaktowe osoby składającej Reklamację – imię, nazwisko, adres,
 - c) oczekiwany przez osobę składającą Reklamację sposób rozpatrzenia Reklamacji.
3. Stowarzyszenie rozpatrzy Reklamację nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia Reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem, osoba reklamująca zostanie poinformowana w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez osobę składającą reklamację lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

X Pozostałe postanowienia

1. Osoba uczestnicząca w zajęciach (w przypadku osoby niepełnoletniej jej prawny opiekun) ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody powstałe w wyniku jej celowego działania.
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://stowarzyszeniezaciecie.pl/>.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej <https://stowarzyszeniezaciecie.pl/>.